BIJZONDERE VOORWAARDEN PUBLIQ ACADEMIE

Aanvulling op de Algemene voorwaarden PQ Domein B.V.

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor zakelijke opleidingen, leergangen, trainingen, workshops, masterclasses, intervisie, coaching en digitale leeractiviteiten. Zij gelden naast de Algemene voorwaarden PQ Domein B.V. 2026. Bij strijdigheid hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang.

Artikel 1 Programma en deelname

1. De programmaomschrijving of opdrachtbevestiging vermeldt inhoud, leerdoelen, vorm, data, locatie of online omgeving, prijs en eventuele toelatingseisen.
2. De opdrachtgever zorgt dat deelnemers tijdig zijn aangemeld, aan redelijke toelatingseisen voldoen en beschikken over benodigde informatie, apparatuur en voorbereiding.
3. PubliQ mag het programma, werkvormen of de volgorde beperkt wijzigen als leerdoelen, kwaliteit en omvang in hoofdzaak behouden blijven.

Artikel 2 Docenten locaties en minimumdeelname

1. PubliQ mag bij ziekte, uitval of organisatorische noodzaak een deskundige vervangende docent inzetten of de activiteit verplaatsen naar een vergelijkbare locatie of online vorm.
2. Bij onvoldoende deelname of een andere zwaarwegende reden mag PubliQ een activiteit verplaatsen of annuleren. De opdrachtgever kiest dan tussen deelname op een redelijke vervangende datum en terugbetaling van de prijs voor het geannuleerde deel.
3. PubliQ vergoedt bij een door haar geannuleerde activiteit geen reis-, verblijf- of interne kosten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van PubliQ.

Artikel 3 Annulering en vervanging door opdrachtgever

1. Een aangemelde deelnemer mag kosteloos door een geschikte vervanger worden vervangen als PubliQ dit vóór aanvang schriftelijk ontvangt en de vervanger aan de toelatingseisen voldoet.
2. Bij annulering van een open-inschrijvingsplaats is verschuldigd: tot vijftien kalenderdagen vóór aanvang geen vergoeding behalve niet-annuleerbare externe kosten; van veertien tot en met acht dagen vijftig procent; en vanaf zeven dagen vóór aanvang of bij niet verschijnen honderd procent van de deelnameprijs.
3. Bij annulering van een incompany activiteit is verschuldigd: meer dan dertig kalenderdagen vóór aanvang alleen niet-annuleerbare externe kosten; van dertig tot en met vijftien dagen vijftig procent; en vanaf veertien dagen vóór aanvang honderd procent van de overeengekomen prijs.
4. PubliQ probeert op verzoek eenmaal een redelijke vervangende datum te vinden. Reeds gemaakte kosten en aantoonbaar niet opnieuw inzetbare capaciteit mogen daarbij worden doorberekend.

Artikel 4 Gedrag veiligheid en voortgang

1. De opdrachtgever en deelnemers volgen redelijke aanwijzingen over veiligheid, vertrouwelijkheid, privacy, intellectuele eigendom en een respectvolle leeromgeving.
2. PubliQ mag een deelnemer na waarschuwing uitsluiten bij verstorend, discriminerend, intimiderend, onveilig of onrechtmatig gedrag. Bij een ernstige situatie is geen waarschuwing nodig. Uitsluiting geeft geen recht op restitutie.
3. Gemiste bijeenkomsten of onderdelen geven geen recht op inhalen of restitutie, tenzij PubliQ schriftelijk een alternatief aanbiedt.

Artikel 5 Materialen en opnamen

1. Lesmaterialen, methodieken, werkvormen, presentaties, video's, opdrachten, formats en digitale inhoud blijven eigendom van PubliQ of haar licentiegevers.

2. Na volledige betaling ontvangt de deelnemer een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de materialen voor eigen leren en werkzaamheden binnen de organisatie van de opdrachtgever te gebruiken.
3. Kopiëren voor derden, publiceren, verkopen, delen van accounts, trainen van derden met de materialen of aanbieden van een vergelijkbare opleiding is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PubliQ.
4. Beeld- of geluidsopnamen van een activiteit zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van PubliQ en, waar nodig, de betrokken deelnemers en docent.

Artikel 6 Online leeromgeving

1. Toegang tot een digitale leeromgeving is persoonlijk en geldt gedurende de in de programmaomschrijving genoemde periode. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld.
2. De opdrachtgever en deelnemer zorgen voor een geschikte internetverbinding, apparatuur en gangbare software. PubliQ mag onderhoud uitvoeren en streeft ernaar voorzienbare onderbrekingen vooraf te melden.

Artikel 7 Leerresultaat en bewijs van deelname

1. PubliQ spant zich in voor een kwalitatief goede leeractiviteit, maar garandeert geen examenresultaat, functie, registratie, accreditatie of toepassing in de praktijk, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegezegd.
2. Een certificaat of bewijs van deelname wordt alleen verstrekt als aan de vooraf bekendgemaakte aanwezigheids-, toetsings- en betalingsvoorwaarden is voldaan.

Artikel 8 Persoonsgegevens

1. De opdrachtgever informeert deelnemers dat noodzakelijke persoonsgegevens aan PubliQ worden verstrekt voor inschrijving, uitvoering, communicatie, toetsing en certificering.
2. Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt als dit noodzakelijk en rechtmatig is. Foto's, deelnemerslijsten of testimonials worden niet voor publiciteit gebruikt zonder een passende grondslag en, waar vereist, toestemming.